

Informacje o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez Dostawcę usług TepsaNet - Stanisław Nowacki

Poniżej zamieszczone zostały informacje o udogodnieniach oferowanych dla osób niepełnosprawnych przez Dostawcę usług - Stanisława Nowackiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą TepsaNet Stanisław Nowacki z siedzibą w Zambrowie przy ul. Wyszyńskiego 4B, NIP 723-118-06-61, REGON: 451096249. Informacje te udostępnione zostały przy użyciu **dużej czcionki (16 pkt)** w Biurze Obsługi Klienta znajdującym się w Zambrowie przy ul. Wyszyńskiego 4B oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej Dostawcy usług: www.tepsanet.pl.

Na żądanie osoby niepełnosprawnej lub przez nią wyznaczonej, niniejsze informacje przesyłane są w postaci elektronicznej w formie tekstowej na wskazany adres e-mail w terminie 30 dni od zgłoszenia żądania. Ponadto, na każde żądanie osoby niewidomej lub słabo widzącej, informacje te udostępniane są na papierze w formie wydruku w alfabecie Braille'a w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania. Dostawca aktualizuje niniejsze informacje raz na kwartał.

I. Wyposażenie i dostęp do Biura Obsługi Klienta

Dostawca usług posiada jedno Biuro Obsługi Klienta (BOK), które znajduje się w Zambrowie (18-300) przy ul. Wyszyńskiego 4B.

1. Wyposażenie BOK w urządzenie umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą lub niemówiącą oraz ułatwiające komunikację z osobą słabo widzącą.

Dostawca usług udostępnia urządzenie umożliwiające wyświetlanie na monitorze informacji dotyczących świadczonych usług telekomunikacyjnych w formacie pozwalającym na zapoznanie się z tymi informacjami dopasowanym do potrzeb konkretnej osoby.

Udogodnienie dostępne jest w godzinach pracy BOK.

2. Dostępność tłumacza polskiego języka migowego lub systemu językowo-migowego.

Dostawca usług zapewnia osobom niepełnosprawnym bezpłatny dostęp do tłumacza polskiego języka migowego lub systemu językowo-migowego. W celu skorzystania z tego udogodnienia, należy zgłosić Dostawcy usług swój zamiar z wyprzedzeniem co najmniej **3 dni roboczych**.

Zgłoszenia może dokonać osobiście osoba niepełnosprawna, a także upoważniona przez osobę niepełnosprawną osoba. Zgłoszenia dokonuje się w formie dostępnej dla danej osoby niepełnosprawnej. Dostawca umożliwi zgłoszenie: telefonicznie pod numerem

telefonu 86 276 10 00, faksem pod numerem 86 271 12 50, pocztą elektroniczną pod adresem bok@tepsanet.pl, osobiście w BOK lub listownie na adres BOK.

3. Dostępność BOK dla osób z upośledzeniem narządu ruchu.

BOK Dostawcy usług znajduje się na parterze, a wejście dostępne jest z poziomu ulicy. Tuż obok wejścia znajdują się liczne miejsca parkingowe. BOK dostępny jest dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

II. Dostęp do informacji

1. Wzorce umowne.

Wzorce umowne stosowane przez Dostawcę usług tj. wzór umowy abonenckiej, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki poszczególnych usług Dostawca usług udostępnia w następujący sposób:

- 1) na papierze w formie wydruku przy użyciu dużej czcionki (16 pkt) – dostępne są w BOK lub na żądanie osoby niepełnosprawnej przesyłane są na adres korespondencyjny w terminie 30 dni od zgłoszenia żądania,
- 2) w postaci elektronicznej w formie tekstowej na stronie internetowej Dostawcy usług,
- 3) na papierze w alfabecie Braille'a – przesyłane są na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej na adres korespondencyjny, w terminie 30 dni od zgłoszenia żądania.

2. Informacje dla osób będących stroną umowy abonenckiej.

Dostawca usług na każde żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną umowy abonenckiej dostarcza informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych przy użyciu dużej czcionki, a w razie konieczności na papierze w alfabecie Braille'a na adres korespondencyjny Abonenta, bądź pocztą elektroniczną w formacie tekstowym na adres e-mail Abonenta.

III. Telekomunikacyjne urządzenia końcowe

Dostawca usług w ramach świadczonej usługi telefonicznej nie oferuje (nie udostępnia, ani nie sprzedaje) telekomunikacyjnych urządzeń końcowych niezbędnych do zapewnienia dostępu do świadczonej usługi telefonicznej, przystosowanych od obsługi osób niepełnosprawnych.

IV. Pomoc w skonfigurowaniu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego

Dostawca usług zapewnia bezpłatną pomoc we właściwym skonfigurowaniu urządzeń lub uruchomieniu świadczonej usługi telefonicznej osobie niepełnosprawnej. Pomoc dostępna jest w BOK lub przez telefon pod numerem 86 276 10 00, a na wniosek może być udzielana takiej osobie w miejscu jej zamieszkania.

Zambrów, 12 maja 2015 roku